

In considerazione alla crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, la Direzione ha deciso di dare attuazione ad un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. E' quindi intenzione della **A.D.M SRL** ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato per raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente.

I punti di forza della società sono riassumibili in:

- Dinamicità ed ambiente giovanile
- Tempestività nella risposta alle esigenze del cliente
- Flessibilità della struttura
- Competenza del personale
- Reperibilità H24

Obiettivo della **A.D.M SRL** è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- attenzione ai requisiti normativi, legislativi e regolamentari cogenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza.
- garanzia per il mantenimento di elevati standard qualitativi da tempo riconosciuti verso i servizi offerti
- costante monitoraggio dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità attraverso verifiche interne (audit) svolte da personale qualificato
- utilizzare adeguati strumenti gestionali per il monitoraggio ed il controllo dei processi;
- mirata politica commerciale per garantire un adeguato profitto indirizzata al mercato di riferimento
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di prodotti e servizi
- offrire un servizio di assistenza tecnica volto a risolvere le esigenze del cliente in tempi rapidi, mettendo a disposizione personale qualificato e attrezzature idonee
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate, mediante la realizzazione di specifici programmi di formazione, in modo che chiunque sia in grado di portare il proprio contributo professionale nel migliore dei modi
- assicurare un alto livello di soddisfazione del personale attraverso la ricerca e analisi dei loro bisogni e aspettative
- analisi di rischi e opportunità di miglioramento in rapporto agli obiettivi prefissati a livello direzionale
- Continua diffusione all'intera organizzazione aziendale e alle parti interessate esterne, della presente Politica, degli obiettivi generali dell'organizzazione, che vengono periodicamente verificati.

Nello svolgimento della propria missione la Direzione si impegna verso:

i Clienti:

- a fornire servizi rispondenti alle loro richieste con una qualità elevata, dimostrando trasparenza ed affidabilità, comunicando i principi espressi nella Politica della Qualità impegnandosi nella risoluzione di problemi/minacce che potrebbero pregiudicare la qualità del servizio

i fornitori:

- attraverso una costante ricerca volta a garantire prodotti che rispecchiano la qualità e l'immediata disponibilità a fronte delle richieste dei clienti

i dipendenti:

- a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro nel quale tutti possano essere soddisfatti, diffondere la cultura della Qualità, promuovere incontri in rapporto alle esigenze aziendali

La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità attraverso riscontri diretti e riesami periodici. Il presente documento è attuato, mantenuto attivo, diffuso a tutto il personale, disponibile su richiesta alle parti interessate e periodicamente riesaminato



La Direzione